



## AVISO DE FILTRO INCORRECTO

#483-SP

**NAPA Gold 3037:**

Filtro incorrecto en la caja.

### PRODUCTO AFECTADO:

- Se identificó previamente que algunos filtros de combustible NAPA 3037 se empaquetaron incorrectamente con un filtro de combustible tipo cartucho 308439 dentro de la caja.
- El filtro 308439 no es un reemplazo adecuado para el 3037 y, si se instala, puede provocar un ajuste incorrecto o problemas de rendimiento.
- Un total de 2280 filtros se empaquetaron con el filtro incorrecto entre 2021 y 2023.
- La acción correctiva permanente se implementó el 18/04/2024.

### ACCIÓN REQUERIDA:

1. Verifique todo el inventario de filtros NAPA 3037 para comprobar si el código de fecha afectado 23MRS21 9616 está impreso en el empaque.
2. Si encuentra el producto afectado:
  - NO venda ni instale el producto
  - Solicite un reembolso mediante el proceso de devolución estándar.
  - Destruya el producto después de que se emita el reembolso para evitar su uso accidental.

Número de pieza en la caja:	Producto incorrecto encontrado en el interior:	Lotes afectados:
<b>NAPA 3037</b> (Filtro de combustible tipo cartucho)	<b>308439</b> (Filtro de combustible tipo canister)	<b>060722</b> <b>23MTA11 9616</b> <b>23MRS21 9616</b>

